



1. Política de Privacidade

O CNEMA protege a privacidade do seu site e os dados pessoais que lhe sejam fornecidos pelos seus utilizadores.

- a. O CNEMA não recolhe automaticamente qualquer tipo de informação pessoal dos utilizadores, os quais poderão navegar no site sem fornecer quaisquer dados pessoais, permanecendo no anonimato durante a sua visita. No entanto, o CNEMA, poderá recolher informações que não sejam de carácter pessoal e que se destinem a otimizar a navegação no site.
- b. Os dados pessoais voluntariamente fornecidos pelo utilizador, através de correio eletrónico, envio de ficheiros ou por outro meio, o são pelo respetivo titular, que dá, dessa forma, o seu inequívoco consentimento ao CNEMA para o tratamento desses dados, concordando com a sua utilização.
- c. Os dados são utilizados apenas para as finalidades que estiveram na base da sua transmissão, designadamente, sem exclusão de qualquer outra, a compra online de bilhete ou preenchimento de formulários.
- d. Os dados fornecidos são mantidos pelo período indispensável à concretização da finalidade a que se destinam, tendo o seu titular o direito de, a qualquer momento, exigir que os mesmos sejam retificados ou eliminados.
- e. Quando o utilizador visita e subscreve alguma das funcionalidades disponíveis no site, o CNEMA pode ter necessidade de recolher alguns dos seus dados pessoais para lhe poder remeter a informação ou esclarecimento solicitado.
- f. O CNEMA compromete-se a assegurar a privacidade dos visitantes do seu site, não vendendo nem alugando a terceiros qualquer dado pessoal enviado pelos seus utilizadores, sem o prévio consentimento dos mesmos.





2. Pagamento Seguro

A segurança na transmissão de informação sensível é assegurada pela utilização de certificados seguros. As conexões via SSL (*Secure Sockets Layer*) são particularmente recomendadas para o envio de informações sigilosas via internet.

O SSL é uma tecnologia padrão para o efeito, pois encontra-se entre as mais asseguradas tecnologias atualmente disponíveis para comércio eletrónico. Faz uso de criptografia para garantir o sigilo das informações transferidas entre o navegador de internet do utilizador e o servidor do fornecedor do serviço. Como consequência, mesmo que as informações sejam intercetadas, elas não podem ser lidas sem que sejam descriptadas.

O pagamento no nosso site é efetuado com toda a segurança através do nosso servidor seguro, sendo feita com base em tecnologia SSL que usa certificado digital emitido pela empresa *Multicert*.

Ao preencher o formulário de compra e escolher pagar por CARTÃO DE PAGAMENTO de débito e crédito VISA/MasterCard ou MBWay, a informação é reencaminhada, através de um canal seguro e privado, para a empresa [REDUNICRE](#), onde insere os dados do seu cartão, sendo que desta forma, o CNEMA não tem acesso aos dados do cartão em nenhuma fase do pagamento. **Nota:** A possibilidade de utilização de cartões de débito como meio de pagamento na REDUNICRE, depende do emissor do cartão – é necessário que a autenticação do titular não seja feita automaticamente por PIN e que o cartão disponha de CVV2 (Visa) ou CVC2 (MasterCard).

A [REDUNICRE](#) utiliza o protocolo 3D Secure que possibilita a autenticação de todos os intervenientes (Acquirer, Comerciante, Cliente e Emissor) numa transação de comércio eletrónico, prevenindo, assim, a utilização fraudulenta dos cartões. A solução [REDUNICRE](#) utilizada no nosso site está certificada para as implementações do protocolo 3D Secure da VISA (*Verified by Visa*) e da MasterCard (*Secure Code*).

Pode ainda optar pelo pagamento através de [PAYPAL](#) e REFERÊNCIA MULTIBANCO.



3. Política Cookies

POLÍTICA DE COOKIES

O site ticket.cnema.pt, tal como a maioria dos Web sites, podem guardar ou obter informações através do seu navegador de internet, principalmente na forma de "cookies". Estas informações, que podem ser acerca de si, das suas preferências ou do seu dispositivo de acesso à Internet, são principalmente utilizadas para que o Web site funcione como pretendido, incluindo uma experiência Web personalizada e memorização das suas escolhas anteriores.

Todas as informações recolhidas por estes cookies são anónimas e não estão associadas a nenhuma das suas informações pessoais.

Optar pela exclusão de cookies

Se tem alguma dúvida acerca da nossa utilização dos cookies, pode evitar a sua instalação, incluindo alterar as definições do seu navegador para bloquear determinados tipos de cookies.

